



## PERFIL PROFESIONAL DE LAS Y LOS LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL

### Presentación

El Trabajo Social es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social.

El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales.

El licenciado en Trabajo Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de estas; para ello, es fundamental el respeto a los derechos humanos, una actitud positiva hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida de las colectividades y los individuos, así como la disposición al trabajo multi e interdisciplinario.

De esta manera, conoce e interpreta las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales a fin de desarrollar políticas y programas de carácter social, y organiza y capacita a la población para su participación social en la búsqueda de opciones para resolver los problemas detectados y mejorar su nivel y condiciones de vida.

La carrera de Trabajo Social, nivel licenciatura, es impartida por la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. Su Plan de Estudios consta de 48 asignaturas teóricas y prácticas las cuales se cursan en nueve semestres.

La entidad académica forma especialistas con una visión de integralidad e interdisciplinaria para incidir en procesos que favorezcan la calidad de vida de la población a nivel urbano, rural e indígena.

Los distintos contenidos de la formación académica posibilitan que sus pasantes analicen, comprendan e interpreten la realidad social, con el fin de diseñar, desarrollar y aplicar distintas estrategias de promoción, atención e intervención social.



## PERFIL DEL EGRESADO

El egresado de la licenciatura en Trabajo Social es un profesionista con una formación teórica interdisciplinaria de carácter humanista, con un profundo sentido ético y crítico y una visión integral de la realidad. Haciendo un breve perfil del mismo, se tiene que el Lic. en T.S. posee:

### Conocimientos en:

- Teorías epistemológicas y sociales.
- Teorías de organización y participación social que explican el comportamiento de los sujetos en su vida cotidiana.
- Metodologías que le permiten diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.

### Habilidades para:

- Fortalecer procesos de organización y participación social que articulen las necesidades y problemas sociales e intereses de la población, con la oferta institucional para la satisfacción de dichas necesidades.

### Actitudes para:

- Escuchar y atender las necesidades e intereses manifestados de la población.
- Construir respuesta innovadoras a los grandes problemas sociales.

En concordancia con lo anterior y con el propósito de orientar a los solicitantes de prestadores de servicio social de los sectores público y social acerca del hacer de las y los trabajadores sociales, se ha elaborado la presente guía para así facilitar la ubicación de los pasantes de la licenciatura en Trabajo Social en las áreas, espacios y escenarios donde pueda favorecer las expectativas institucionales y el desempeño profesional para dar cumplimiento al Servicio Social.



## ACCIONES QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL

A continuación, se presentan de manera enunciativa, más no limitativa, algunas de las acciones en las que se pueden desempeñar los prestadores de servicio social de la Lic. en Trabajo Social, considerando el ciclo de vida de los proyectos sociales.

### 1. Etapa previa a un proyecto

#### Acciones a realizar

- Identificación de necesidades, situaciones o problemáticas sociales.
- Análisis de las situaciones que requieren una intervención social
- Delimitación de una problemática a atender.
- Conceptualización operacional de la situación a atender
- Determinación de la jerarquización de necesidades problemáticas
- Determinación de la priorización, magnitud y severidad del problema o necesidad.
- Análisis de Factibilidad
- Definición de estrategias o líneas de acción

### 2. Planeación, diseño o formulación de un proyecto social

#### Acciones a realizar

- Diseño de un proyecto social con todos los componentes básicos.
- Negociación para la aprobación de un proyecto social.
- Presentación o socialización del proyecto en multimedia, en forma ejecutiva, demostrativa o escrita.

### 3. Estudio de factibilidad.

#### Acciones a realizar

- Análisis técnico, de mercado, financiero e institucional.
- Presentación de procesos.
- Implementación, instrumentación, aplicación y operación del proyecto.
- Instrumentación de un proyecto social.
- Organización y colaboración en la operación o implementación de un proyecto social.



#### 4. Seguimiento o monitoreo de un proyecto social

##### Acciones a realizar

- Aplicación de esquemas o modelos de evaluación cualitativa o cuantitativa de proceso o intermedia.
- Delimitación y definición del foco u objeto de evaluación
- Planeación de la evaluación
- Instrumentación y desarrollo del proceso de evaluación
- Levantamiento de datos a partir de la aplicación de instrumentos o recuperar información con técnicas cualitativas.
- Representación e interpretación de resultados así como identificación de hallazgos.
- Presentación de informe incluyendo recomendaciones y áreas de oportunidad.

#### 5. Evaluación de un proyecto a partir de la elección de algún enfoque, modelo o perspectiva.

##### Acciones a realizar

- Definición del foco u objeto de evaluación
- Organización del proceso de evaluación de proyectos sociales
- Planeación del proceso de evaluación
- Aplicación de metodologías para identificar debilidades, aciertos, obstáculos de proceso o resultados.
- Aplicación de técnicas e instrumentos para definir alcances y limitaciones de un proyecto desarrollado.
- Organización y supervisión del trabajo empírico
- Manejo de datos e información así como su representación gráfica e interpretación.
- Elaboración del informe de evaluación de un proyecto social, que incluya hallazgos y recomendaciones.

#### 6. Desarrollo de procesos de Gestión Social

##### Acciones a realizar

- Establecer comunicación (vertical y horizontal), directa e indirecta, verbal o escrita para dar a conocer situaciones u obtener datos, información o documentos.
- Coordinación a nivel vertical y horizontal.
- Aplicación de estrategias de concertación, negociación y conciliación.
- Elaboración de un plan de acción articulado.
- Gestión de apoyos, recursos e iniciativas.
- Orientación y asesoría específica.
- Diseño, elaboración, síntesis, análisis, evaluación y presentación de informes y reportes, generales o específicos.
- Promoción de espacios de discusión y encuentro para la construcción de ciudadanía.



## 7. Desarrollo de procesos grupales

### Acciones a realizar

- Formación, organización y capacitación de grupos.
- Construcción, organización, seguimiento y evaluación de Redes Sociales.
- Sensibilización para generar participación, organización, corresponsabilidad, colaboración, conciencia ciudadana.
- Manejo y conducción de acciones grupales
- Aplicación de metodologías de sensibilización y capacitación
- Aplicación de estrategias de intercomunicación, como grupos focales o Talleres.
- Planeación, diseño, organización, seguimiento, evaluación y sistematización.
- Aplicación de procesos de supervisión de control o formativa.
- Aplicación de estrategias de difusión, directa o indirecta.
- Elaboración de materiales educativos.

## 8. Diseño y elaboración de Diagnósticos Sociales o Situacionales

### Acciones a realizar

- Caracterización de la realidad social y descripción de las condiciones generales.
- Identificación de la problemática social, mediante aplicación de distintas herramientas de apoyo metodológico.
- Identificación de los aspectos troncales, puntos débiles y fuertes, mediante el análisis de datos e información
- Aplicación de técnicas para la jerarquización de problemas y necesidades: interrelaciones, causas, contradicciones, entre otros.
- Identificación de recursos y rescate de las potencialidades.
- Estudio de las vulnerabilidades (física, ambiental, social, económica)
- Identificación de riesgos, áreas críticas y evaluación de tendencias
- Aplicación de metodologías para observar la jerarquización y priorización.
- Identificación de áreas de oportunidad y líneas de acción y/o intervención.
- Elaboración de estudio de factibilidad, en términos de posibilidad.



## 9. Intervención social a nivel comunitario

### Acciones a realizar

- Organización, argumentación y planeación del proceso.
- Inserción a la comunidad para conocimiento y reconocimiento de la misma.
- Organización para la recolección de información.
- Aplicación de técnicas e instrumentos para obtener información.
- Ordenamiento, clasificación y selección de categorías.
- Reflexión, interpretación y análisis de información.
- Aplicación de técnicas de difusión colectiva.
- Concertación y coordinación con autoridades locales e informantes claves.
- Diseño, aplicación y evaluación de estrategias de intervención o acción social.
- Aplicación de distintas metodologías de sensibilización y educación social.
- Desarrollo de estrategias para promover la participación y organización.
- Formación de redes y enlaces representativos.
- Formación de grupos sociales
- Presentación y socialización de resultados.
- Elaboración y socialización de informes o reportes.

## 10. Atención Individualizada

### Acciones a realizar

- Proporcionar Información y orientación focalizada.
- Aplicación de técnicas de intercomunicación, (reuniones, entrevistas y diálogos)
- Aplicación de instrumentos para recuperar datos e información (ficha social, cuestionario, cédula, escala de estimación, lista de cotejo, rúbrica, notas de seguimiento...)
- Coordinación (referencia y contrarreferencia)
- Concertación, negociación y mediación.
- Asesoría y acompañamiento.
- Seguimiento y elaboración de fichas y notas.
- Evaluación y elaboración de dictámenes.
- Procesamiento de datos e información, elaboración de concentrados y manejo de bases de datos
- Socialización: elaboración de notas, reportes, informes, reseñas, síntesis, ensayos



### **11. Estudio de Caso (a partir de la elección de algún modelo o esquema)**

#### **Acciones a realizar**

- Llevar a cabo un Estudio de Atención individualizada.
- Aplicación de distintas estrategias para la indagación de datos e información
- Reuniones interactivas, a nivel individual o familiar (directas e indirectas)
- Procesamiento de los elementos obtenidos en visita domiciliaria.
- Aplicación de los distintos tipos de Entrevistas Colaterales (trabajo, escuelas, vecinos,...)
- Construcción de un Diagnóstico individual (identificación de problemática, necesidades, situaciones, demanda)
- Propuesta de un Plan Social
- Participación activa en sesiones de intercambio, reflexión y toma de decisiones.
- Colaboración en el seguimiento de Casos
- Emisión de dictámenes y valoración social para argumentar la toma de decisiones.

### **12. Investigaciones sociales, con enfoque convencional o perspectiva cualitativa**

#### **Acciones a realizar**

- Elaboración del protocolo de investigación o definición de líneas de investigación.
- Aplicación de técnicas de análisis y síntesis para obtener la argumentación teórica y el aparato crítico o elaboración del marco ordenador.
- Aplicación de métodos y técnicas de muestreo.
- Organización del trabajo de campo
- Diseño, aplicación procesamiento de instrumentos de recolección de datos e información.
- Manejo estadístico de resultados obtenidos durante el trabajo empírico.
- Análisis, interpretación y presentación de resultados de investigación.
- Elaboración de informe de investigación.

### **13. Colaboración en el diseño e implementación de un Modelo, Esquema o Líneas de Intervención social**

#### **Acciones a realizar**

- Recuperación de distintos enfoques y componentes teóricos para realizar la argumentación.
- Definición de objetivos, propósitos
- Identificación de líneas de acción
- Instrumentación para la operación (Etapas, fases, momentos)
- Aplicación de metodologías de conocimiento y reconocimiento
- Planeación operativa e implementación
- Gestión Social (coordinación, concertación, negociación)
- Diseño de proyectos de acción social



- Integración y capacitación de operarios
- Acción, intervención e implementación del Modelo
- Monitoreo y seguimiento
- Evaluación (modelo, esquema, enfoque)
- Medición de Impacto.

#### **14. Sistematización de procesos, acciones o tareas realizadas**

##### **Acciones a realizar**

- Organización y planeación del proceso de recuperación de experiencias para poderlas compartir y comunicar.
- Elección de las estrategias de sistematización para que en función de los objetivos realizar un proceso con perspectiva: Extensiva o de núcleos temáticos, intensiva de categorías de análisis por campo semántico o comparativa a partir de las experiencias de los distintos actores sociales.
- Definición del objeto o ejes de sistematización
- Aplicación de técnicas de análisis y síntesis de información para recuperar el proceso vivido.
- Aplicación de técnicas documentales para ordenar y clasificar información de acciones realizadas.
- Presentación del documento interpretativo que presente una reconstrucción de la experiencia vivida.
- Exposición de resultados donde se recuperen saberes, experiencias y conocimientos.

#### **15. Incursión en Política Pública**

##### **Acciones a realizar**

- Efectuar documentos que evidencien el análisis de política pública
- Elaborar diagnósticos de la aplicación de la norma.
- Análisis de acciones de desarrollo social.
- Formación de agentes públicos y comunitarios.
- Aplicación de técnicas de análisis y síntesis para identificar la relación estado-sociedad.
- Organización de actos y eventos de educación social para fortalecer la ciudadanía.
- Diseñar propuestas de desarrollo local, regional y del ámbito metropolitano.
- Formular propuestas de participación social.
- Difundir alcances de los programas sociales.
- Desarrollo, seguimiento y evaluación de agenda legislativa.
- Colaborar en el desarrollo, evaluación o sistematización de acciones realizadas en alguna de las fases del proceso administrativo.



## ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL-UNAM

<b>Directora:</b>	Mtra. Leticia Cano Soriano
<b>Secretario Académico:</b>	Mtro. Jorge Hernández Valdés
<b>Jefa de División Estudios Profesionales:</b>	Lic. Norma Angélica Morales Ortega
<b>Jefa del Departamento de Servicio Social:</b>	Lic. María de la Luz Pérez Montesillo

**Domicilio:**

Circuito Escolar Exterior de CU. s/n Col. Copilco Universidad  
Delegación Coyoacán, C.P. 04510.

**Teléfono:** 56 22 87 68

**Email:** [entsunam.serviciosocial@gmail.com](mailto:entsunam.serviciosocial@gmail.com)  
[serviciosocial.ents@gmail.com](mailto:serviciosocial.ents@gmail.com)

**Horario:** Lunes a Viernes: 9:00-14:00 pm y 17:00- 20:00 pm.

**Facebook:** Servicio-Social-ENTS